



MIGUEL MUR

Acciones de Cobranza Extrajudicial

Oct, 2019



¿Cómo recuperar el dinero adeudado por mis clientes?





Problema de morosidad en el pago

Alternativas de solución para evitar la morosidad de clientes

1. Prevención

Evaluación del cliente para verificar su historial crediticio y su capacidad de endeudamiento.

2. Seguimiento

Constante comunicación con el cliente para recordarle la fecha de pago.

3. Gestión de cobranza

Negociación con los deudores para celebrar acuerdos de pago y supervisión de cumplimiento.



Proceso de gestión de cobranza





1

Cobranza al deudor a través de cartas notariales, informando el inicio de acciones legales.

2

Comunicación con el cliente a través de llamadas, mensajes de texto, mensajes en Facebook o WhatsApp.

3

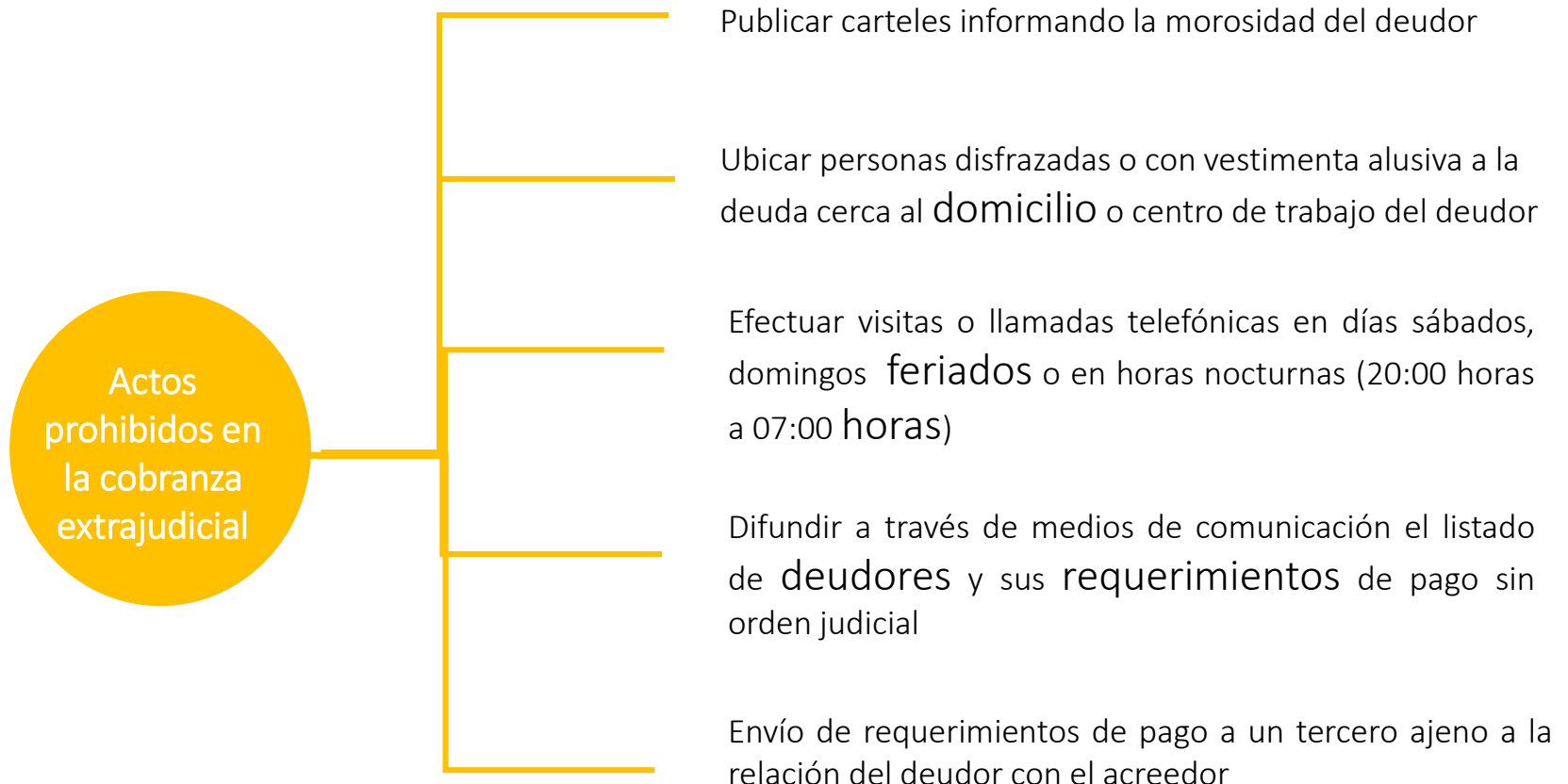
Elaboración y ofrecimiento de alternativas de pago para incentivar al deudor.

4

Obtención de compromisos de pago, en los cuales se establecerán las fechas de pago, números de cuotas y modo de pago.

5

Seguimiento a los compromisos de pago para verificar que el cliente cumpla con los acuerdos firmados.



Miguel Mur

T: +51.1.4219197 - +51.1.4219258

E: evalderrama@mur.pe

W: www.mur.pe

Calle Los Naranjos 283

San Isidro



MIGUEL MUR

